

Anlage 1 – Leistungsbeschreibung

I. Ausgangslage

Die AOK PLUS – Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen, im Folgenden auch als „Auftraggeberin“ bezeichnet, gehört zu den leistungsstärksten gesetzlichen Krankenversicherungen und bietet zahlreiche, exklusive Leistungen. Im Mittelpunkt ihrer Aktivitäten stehen die mehr als 3,4 Millionen Versicherten der AOK PLUS.

Die AOK PLUS versteht sich als kundenzentrierten Gesundheitslotsen mit einem ganzheitlichen Blick auf alle Themen rund um die Gesundheit. Sie bietet Orientierung und bringt die Menschen genau dorthin, wo es für diese die passenden Angebote gibt – weil ihr die Gesundheit jedes einzelnen Menschen am Herzen liegt. Dafür setzt die AOK PLUS auf Vernetzung mit ihren Partnern, Leistungserbringern sowie allen weiteren wichtigen Akteuren des Gesundheitswesens, um gemeinsam eine zukunftsfähige medizinische Versorgung gestalten zu können. Schon heute unterstützen sowohl analoge als auch digitale Produkte und Services die Menschen in ihrer individuellen Lebenssituation – ganz nach den Bedürfnissen der Versicherten. Ihr digitales Portfolio entwickelt die AOK PLUS am Bedarf ihrer Kunden stetig weiter. Unter diesen Rahmenbedingungen transformiert sich die AOK PLUS wertschöpfend.

Um dies umzusetzen, wird die AOK PLUS verstärkt auf spezifisches Expertenwissen zurückgreifen müssen. Es wird erforderlich sein, zusätzlich zum festen eigenen Personalstamm auch freie Mitarbeiter*innen einzusetzen, um fehlende Qualifikationen zu kompensieren oder kurzfristige personelle Engpässe in Projekten auszugleichen. Die Expertise und die Erfahrungen der freien Mitarbeiter*innen auf ihrem jeweiligen Gebiet sollen zielgerichtet zur Ausführung genau definierter Aufgaben eingesetzt werden.

Weitere Einzelheiten zur Entwicklung der letzten Jahre können dem Geschäftsbericht der AOK PLUS 2024/25 (Geschäftsbericht 2024/2025 | AOK-Arbeitgeberservice) und den öffentlichen Informationen der AOK PLUS zur Gesundheitspolitik, in den jeweiligen Ausgaben des Magazins "AmPuls" (<https://www.aok.de/mk/plus/ampuls>) sowie dem weiteren Internetauftritt der AOK PLUS entnommen werden.

Nachfolgend wird aus Gründen der Vereinfachung und der besseren Lesbarkeit die männliche Form („Mitarbeiter“) verwendet, was keinerlei Präferenz der Auftraggeberin beinhaltet. Die Leistungsbeschreibung ist so zu verstehen, dass mit der Verwendung der männlichen Form immer gleichzeitig auch andere Formen im Sinne der üblichen Formulierung m/w/d oder entsprechender Formulierungen gemeint sind.

II. Zielstellung

Die AOK PLUS steht für fokussierte Kundenorientierung, eine schnelle Anpassungsfähigkeit der Organisation auf sich verändernde Rahmenbedingungen und optimale Unterstützung für ihre motivierten Mitarbeiter.

Für eine wirtschaftliche und nachhaltige Ressourcensteuerung in der AOK PLUS ist es von Vorteil, spezifisches Expertenwissen, das nicht ständig im Unternehmen vorgehalten werden muss, flexibel einsetzen zu können, wenn dieses akut benötigt wird.

Vor dem fachlichen Hintergrund, den fortschrittlichen Technologien und eines wachsenden Vernetzungsgrades ermöglicht der Einsatz von freien Mitarbeitern mit spezifischen Kenntnissen der AOK PLUS die notwendige Flexibilität, um zielgenau kurzfristige, hochspezialisierte Personalbedarfe abzusichern.

Das Ziel der AOK PLUS ist es, ihren Kunden noch bessere Orientierung zu bieten und ihnen gemeinsam mit ihren starken Partnern Zugang zu noch wirksameren Unterstützungsleistungen rund um körperliche, psychische und soziale Gesundheit zu ermöglichen, für mehr gesunde Jahre ihrer Versicherten. Die AOK PLUS will Partner sein, um das Leben ihrer Versicherten so gesund wie möglich zu gestalten - einfach, sicher, menschlich und gesund. Dabei sind sich verändernde Rahmenbedingungen wie bspw. durch rasch fortschreitende technologische Entwicklungen und politische Entwicklungen zu berücksichtigen.

III. Leistungsgegenstand

Auf Basis dieser Rahmenvereinbarung können von der AOK PLUS bei den Rahmenvertragspartnern im jeweiligen Los Leistungen, die von freien Mitarbeitern mit spezifischen Kenntnissen als selbstständige Dienstleistungen erbracht werden, in Form von einzelnen Arbeitspaketen bedarfsorientiert nach dem unter Punkt V. beschriebenen Verfahren beauftragt werden (im Folgenden auch als „Direktabruf“ bezeichnet).

Das Leistungsspektrum beinhaltet die Auswahl und Bereitstellung adäquater freier Mitarbeiter mit spezifischen Kenntnissen für die Erbringung selbständiger Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Vertrags-, Zahlungs- und Abrechnungsmodalitäten gegenüber den freien Mitarbeitern entsprechend der Rahmenvereinbarung (**Anlage 2** der Bewerbungsbedingungen). Die Rahmenvertragspartner sichern die Aktualität und Qualität ihres Expertenpools kontinuierlich und beherrschen die zielgerichtete Auswertung geeigneter freier Mitarbeiter. Sie übernehmen die Personalrekrutierung anhand vorgegebener inhaltlicher Schwerpunktaufgaben und dafür erforderlichen Qualifikationen bzw. Kompetenzprofile.

Im Falle eines Direktabrufes ist der Einsatz von beim Rahmenvertragspartner oder einem seiner Unterauftragnehmer festangestellten Mitarbeiter nicht möglich. Dies ist entsprechend im Vorfeld vom Rahmenvertragspartner zu bestätigen. Der Rahmenvertragspartner stellt einen Ansprechpartner mit Telefonnummer für Koordination, Service und Auswahl der freien Mitarbeiter zur Verfügung (jeweils an Werktagen zwischen 8:00 Uhr und 17 Uhr). Zudem hat der Rahmenvertragspartner eine E-Mail-Adresse verbindlich mitzuteilen, unter welcher er für das unter Punkt V. beschriebene Verfahren zu erreichen ist. Der Rahmenvertragspartner ist verpflichtet, der AOK PLUS jede Änderung der E-Mail-Adresse unverzüglich anzuzeigen.

Eine Ergebnisdokumentation des freien Mitarbeiters stellt sicher, dass Erkenntnisse und Arbeitsergebnisse auch nach Abschluss der Tätigkeit für die Weiterentwicklung der AOK PLUS zur Verfügung stehen und uneingeschränkt genutzt werden können.

Der Auftragnehmer erwirkt auf Anforderung der Auftraggeberin eine direkte Verpflichtung zwischen dem freien Mitarbeiter und der Auftraggeberin zur Absicherung der datenschutzgerechten Behandlung jeglicher Informationsobjekte wie bspw. analoge und digitale Daten, Software, Datenbanken und Datenzugänge sowie Schriftstücke, die der

jeweilige freie Mitarbeiter im Rahmen der Tätigkeit erhalten hat, sowie der Arbeitsergebnisse des freien Mitarbeiters, einschließlich der Herausgabe entsprechender Datenträger sowie eventueller hierzu erstellter Kopien sowie Quell- und Objektcodes bzw. der datenschutzgerechten und endgültigen Löschung, soweit eine Herausgabe technisch unmöglich ist.

Für den Fall, dass der bei der Auftraggeberin eingesetzte freie Mitarbeiter die Leistungen unter Anwendung von KI ausführt, verweist die Auftraggeberin auf Punkt VI.

Mit Übergabe der jeweiligen Ergebnisdokumentation durch den Auftragnehmer ist der AOK PLUS der entsprechende Arbeits- und Zeitrnachweis zur Prüfung und Freigabe zu übermitteln. Die Form und der detaillierte Inhalt der Zeitrnachweise werden rechtzeitig vorab abgestimmt.

Die Dienstleistungen werden innerhalb des Vertragszeitraums beauftragt. Der konkrete Unterstützungsbedarf ist von verschiedenen internen und externen Faktoren und Entwicklungen abhängig, die vor allem in die Zukunft gerichtet nicht zuverlässig eingeschätzt werden können.

Die Auftraggeberin hat in der Vergangenheit mehrere Rahmenvereinbarungen zur Erbringung selbständiger Dienstleistungen durch freie Mitarbeiter unterhalten. Diese haben auch Qualifikationen bzw. Kompetenzprofile von freien Mitarbeitern umfasst, welche in Teilen mit den unter Punkt IV. genannten Qualifikationen/Kompetenzen übereinstimmen. Im Zeitraum von November 2022 bis Mai 2026 hat die Auftraggeberin aus den Rahmenvereinbarungen Dienstleistungen in einem Gesamtumfang von 841 Personentagen (Gesamtsumme aus allen Einzelauftragungen) abgerufen, bei denen von den Rahmenvertragspartnern freie Mitarbeiter mit folgenden aufgeführten Kompetenzprofilen eingesetzt wurden:

- Culture Change Manager (Einzelaufträge: 2; insgesamt 98 Personentage)
- Projekt Manager (Einzelaufträge: 3; insgesamt 185 Personentage)
- Transformation Manager (Einzelaufträge: 2; insgesamt 145 Personentage)
- Dashboard/Reporting Analyst (Einzelaufträge: 2; insgesamt 27 Personentage)
- Frontend-Entwickler (Einzelaufträge: 2 insgesamt 132 Personentage)
- Softwareentwickler (Einzelaufträge: 1; insgesamt 9 Personentage)
- Testingenieur (Einzelaufträge: 2; insgesamt 45 Personentage)
- Software Projektleiter (Einzelaufträge: 1; insgesamt 100 Personentage)
- Marktforscher (Einzelaufträge: 3; insgesamt 100 Personentage)

Diese Angaben dienen ausschließlich der Orientierung und lassen keine Rückschlüsse auf künftige Bedarfe bzw. das tatsächliche Auftragsvolumen zu. Ebenfalls stellen die Angaben kein verbindliches Abnahmenvolumen dar. Die Auftraggeberin garantiert keine Mindestabnahme und geht auch keinerlei Abnahmeverpflichtung ein.

Aufgrund der Entscheidung des EuGHs (EuGH, Urteil vom 17.06.2021, C- 23/20) ist die Auftraggeberin verpflichtet, für eine Rahmenvereinbarung eine Höchstmenge der Leistungen zu bestimmen, welche innerhalb der maximalen Laufzeit der Rahmenvereinbarung Gegenstand von Einzelaufträgen sein können. Über diese Rahmenvereinbarungen können Dienstleistungen insgesamt bis zu einer Höhe von 10 Mio. EUR (exklusive Umsatzsteuer) abgerufen werden, die sich losbezogen wie folgt darstellen:

Los 1	Gesundheit	bis zu einer Höhe von 1 Mio. EUR
Los 2	IT-Service-Management, Security & Workplace	bis zu einer Höhe von 2 Mio. EUR
Los 3	Data, KI & Analytics	bis zu einer Höhe von 3 Mio. EUR
Los 4	Software Engineering, Architektur & Plattformen	bis zu einer Höhe von 2 Mio. EUR
Los 5	Wertschöpfung/Kundenzentrierung	bis zu einer Höhe von 2 Mio. EUR

Maßgebend sind allein die Einzelbeauftragungen. Auch aus diesen Angaben ergibt sich keine Abrufverpflichtung der Auftraggeberin aus der jeweiligen Rahmenvereinbarung. So ist es auch möglich, dass es im Zuge der Vertragsumsetzung bei einzelnen oder sämtlichen Losen zu keinen Einzelbeauftragungen kommen oder der Umfang der Einzelbeauftragungen deutlich geringer ausfallen kann. Verbindliche Umsatzvolumen werden nicht garantiert.

Die AOK PLUS behält sich vor, neben diesen Rahmenvereinbarungen weiterhin die gegenständlichen Dienstleistungen, ggfs. unter Einsatz von freien Mitarbeitern, insbesondere bei spezifischen Inhalten, an Dritte zu beauftragen und weitere Vereinbarungen zu diesen Dienstleistungen abzuschließen. Es besteht keine Exklusivität aufgrund dieser Rahmenvereinbarungen.

IV. Spezifische Themenfelder

Die Rahmenvertragspartner erbringen selbständige Dienstleistungen durch den Einsatz von freien Mitarbeitern mit spezifischen Kenntnissen in folgenden Themenfeldern mit den dafür erforderlichen Qualifikationen bzw. Kompetenzen:

Los 1: Gesundheit

auf das Los bezogene allgemeine Themenfelder	auf das Los bezogene typische Qualifikationen/Kompetenzen
<ul style="list-style-type: none"> Analyse, Interpretation und Zusammenführung von neuesten Entwicklungen in der organisatorischen, biomedizinischen, pharmakologischen, bioinformatischen und bevölkerungsdemografischen Forschung Nutzung der neuesten Erkenntnisse, um Veränderungen im Ökosystem Gesundheit als wertschöpfende Bausteine zur Verbesserung 	<p>Gesundheitsspezialisten, die über spezifisches Wissen in der Gesundheitsbranche, Praxis im Gesundheitssektor oder Kenntnisse und Fähigkeiten zur Strukturierung von Gesundheitsinformationen verfügen</p> <ul style="list-style-type: none"> Fundierte Expertise in Teilaspekten des Ökosystems Gesundheit Fähigkeiten zur Gesundheitssystemgestaltung

<p>der individuellen Gesundheit für Versicherte designen zu können</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iterative Implementierung von übergreifenden Lösungen im Ökosystem Gesundheit • Ausrichtungen von Produkten und Services für Versicherte der AOK PLUS in einem gesamthaften plattformbasierten Ökosystem unter Berücksichtigung der Anbieterstruktur und gesetzlichen Rahmenbedingungen rund um die Gesundheitsversorgung 	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise bezüglich Kollaborationslösungen für einen erweiterten Gesundheitsmarkt • Kenntnisse und Fähigkeiten in gesundheitsbezogener Datenanalyse und Statistik • Expertise in Versuchsplanung • Fähigkeiten zum Ausgestalten verschiedener Zusammenarbeitsmodelle in einem Ökosystem von Gesundheitspartnern <p>Hinweis: Die konkret erforderlichen Qualifikationen/Kompetenzen des freien Mitarbeiters sind nachfolgend aufgeführt.</p>
Themenfelder (Schwerpunktaufgaben)	Spezifische Qualifikationen/Kompetenzen
<p>1. Fachliches sowie technisches Zusammenführen und Modellieren von vernetzten Gesundheitsdaten mit unterschiedlichen Datenqualitäten zur Ableitung von Erkenntnissen, Szenarien und Handlungsempfehlungen</p>	<p>Healthcare Systems Researcher Studium in Betriebswirtschaftslehre, Medizintechnik, Naturwissenschaften, Verwaltung im Gesundheitswesen oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten-Nutzen-Analysen • Bewertungsdesigns • Analysefähigkeiten von gesundheitsspezifischen Produkten und Programmen • Forschungsüberprüfung
	<p>Healthcare IT-Systems Administrator Studium in Informatik, Betriebswirtschaftslehre, Medizintechnik, Biologie, Verwaltung im Gesundheitswesen oder entsprechend ausgeprägte fachliche sowie IT-bezogene Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analysen von Netzwerk-Gesundheitsdaten • Aufbau und Qualifizierung von Data Lakes in Bezug auf die fachliche Ausrichtung von gesamthaften Angeboten im Ökosystem Gesundheit • Analysen zur Optimierung von Versorgungsangeboten • Finanz- und Wirtschaftlichkeitsanalysen • Datengestützter Qualitätssicherung

	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtlichen Anforderungen beim Zusammenführen von Netzwerkdaten im Ökosystem Gesundheit
2. Durchführung statistischer Health-Analysen sowie mathematische und statistische Modellierung von Prozessen im Gesundheitswesen	Health Statistician Studium in Statistik, Mathematik, Biostatistik, Informatik oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Statistik • Epidemiologie • mathematischer Modellierung • Versuchsplanung • Rahmenbedingungen für Datenauswertungen im Ökosystem Gesundheit • Risikoanalysen
3. Bearbeitung gesundheitsspezifischer Fragen in Bezug auf Design, Organisation und Planung von gesundheitssystembezogenen Produkten und Services für Kunden	Public Health Advisor Studium in Gesundheitswissenschaften, Public Health, Gesundheitsökonomie, Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Gesundheitsforschung • Data Mining • Datenanalysen • Netzwerkdaten Gesundheit • Behavioral Design
4. Partnermanagement im Gesundheitsökosystem auf- und ausbauen sowie steuern	Partner Manager Healthcare Studium in Gesundheitsmanagement, Health Care Management, Gesundheitsökonomie oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Partnerkommunikation • Verhandlungen • Netzwerkkompetenz • Projektmanagement

Los 2: IT-Service-Management, Security & Workplace

auf das Los bezogene allgemeine Themenfelder	auf das Los bezogene typische Qualifikationen/Kompetenzen
Dieses Los bündelt steuernde, organisatorische und sicherheitsrelevante Funktionen sowie den End-User-Be-	<ul style="list-style-type: none"> • Service Integration Management • IT-spezifisches Qualitäts- und Risikomanagement • Programmiersprachen (z.B. C++, Python) • Software Development

<p>reich. Es ist stark geprägt von Governance, Compliance, Security und operativem IT-Betrieb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Data Literacy • Datenbank-Management (z.B. SQL) • Data Strukturen und Algorithmen • Anwendungsbetreuung • Cloud Computing • Distributed Systems <p>Hinweis: Die konkret erforderlichen Qualifikationen/Kompetenzen des freien Mitarbeiters sind nachfolgend aufgeführt.</p>
Themenfelder (Schwerpunktaufgaben)	Spezifische Qualifikationen/Kompetenzen
<p>1. Analysieren, Designen und Managen eines IT-Service-Portfolios mit verschiedenen Anbietern zur Optimierung des Portfolios sowie Ableiten von Lösungsoptionen sowie aktives, vernetztes Managen von Verträgen und vertraglichen Ansprüchen im Zusammenhang einer IT-Providersteuerung einschließlich der Gestaltung von Service Level Agreements und einer Überprüfung der Ausführung unter Berücksichtigung von Sicherheitsrichtlinien sowie gesetzlicher und interner Vorgaben, um IT-Systeme, Netzwerke und Daten vor Bedrohungen zu schützen.</p>	<p>Service Integration Manager Studium in Betriebswirtschaftslehre, Informatik, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIAM Design • Customer Centricity • Service Provisioning • Stakeholder Management
	<p>Risk and Compliance Spezialist Studium in Rechts- oder Wirtschaftswissenschaften oder eine kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Compliance, Risikomanagement und/oder Audit oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risikomanagement • Compliance-Durchsetzungssysteme • Haftungsrecht • Datenschutzrecht • GDPR <p>Hinweis: Rechtsberatung ist nicht Gegenstand dieser Ausschreibung.</p>
	<p>Contract/SLA Spezialist Studium in Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsrecht oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konditionenmanagement

	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragsrecht • Risikomanagement • Zusammenarbeitsmodellen • Forschung
	<p>Security Architect</p> <p>Bachelor- oder Masterstudium in Informatik, IT-Sicherheit (Cybersecurity) oder Wirtschaftsinformatik oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloud Security • Google Cloud • Kryptografie • Programmierung & Skripting • Frameworks
	<p>SOC-Analyst</p> <p>Studium in Informatik oder Wirtschaftsinformatik mit Schwerpunkt IT-Sicherheit oder eine Ausbildung als Fachinformatiker (Systemintegration) oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIEM-Tools • Log-Analysen • Netzwerkprotokollen • Incident Response Grundkenntnisse in Python oder PowerShell
	<p>Digital Procurement Spezialist</p> <p>Studium der Wirtschaftswissenschaften oder eine fachbezogene Berufsausbildung mit entsprechender Fortbildung oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT-Asset-Management • Software Asset Management, • Asset Liability Management • Informationsmanagement • Digitale Kommunikation
2. Ausgestaltungen von Workplace & Support Anforderungen für eine funktionierende und sichere IT-Arbeitsumgebung sowie das Verwalten von Endgeräten und Software bis hin zur Betreuung von Benutzern.	<p>Workplace Architect</p> <p>Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT-Sicherheit, Informationssysteme oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Exchange)

	<ul style="list-style-type: none"> • Endpoint Management (Intune) • Windows, macOS • Mobile Device Management (MDM) • Azure AD / Entra ID • Zugriffskontrollen, Zero Trust • Azure (sehr häufig) • SaaS-Integration • Anforderungen analysieren • Lösungen designen • Kommunikation mit Fachabteilungen
	<p>Modern Workplace Engineer</p> <p>Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT-Sicherheit oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teams, SharePoint, Exchange Online • Windows / macOS • Mobile Device Management (MDM) • Microsoft Intune • Azure AD / Entra ID • Benutzerverwaltung & Berechtigungen • Azure • PowerShell • Skripting
	<p>Collaboration Specialist</p> <p>Studium in Wirtschaftsinformatik, Informatik, Medieninformatik, Informationssysteme oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung, IT-Systemelektroniker oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive) • Slack, Zoom, Google Workspace (optional) • Azure AD / Entra ID • Berechtigungen & Rollen • Schulungen & Dokumentation • Adoption von Tools • Prozessoptimierung • Windows / macOS / mobile Endgeräte • Grundkenntnisse in Netzwerken & Sicherheit

	Service Desk Analyst Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Informationssysteme oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Windows / macOS / Linux • Mobile Geräte (iOS/Android) • TCP/IP, WLAN, VPN • Drucker, Softwareinstallation • Ticket-Systeme (Jira, ServiceNow, Remedy) • Remote-Tools (TeamViewer, Any-Desk) • Kommunikation & Kundenorientierung • Priorisierung & Problemlösung • Dokumentation
--	---

Los 3: Data, KI & Analytics

auf das Los bezogene allgemeine Themenfelder	auf das Los bezogene typische Qualifikationen/Kompetenzen
Dieses Los deckt die komplette Data- & KI-Wertschöpfungskette ab – von Datenaufbereitung über Modellierung bis hin zu produktiven KI-Systemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Machine Learning, • Deep Learning, • TensorFlow/PyTorch, • Programmiersprachen (Python), • Software Development, • GitHub-Portfolio, • Cloud Computing • Data Strukturen und Algorithmen • IT-spezifisches Qualitäts- und Risikomanagement • Datenbank-Management (SQL) <p>Hinweis: Die konkret erforderlichen Qualifikationen/Kompetenzen des freien Mitarbeiters sind nachfolgend aufgeführt.</p>
Themenfelder (Schwerpunktaufgaben)	Spezifische Qualifikationen/Kompetenzen
1. Unterstützung bei der Erstellung von datenbasierten Prototyplösungen, Modellvalidierung zum Umgang mit strukturierten	Natural Language Processing (NLP) Data Specialist

sowie unstrukturierten Daten wie bspw. digitale Bilder unter den Cybersecurity Anforderungen der Organisation. Mitwirkung bei der Entwicklung, Testung und Implementierung von Computer Vision-Algorithmen und -Hardware für verschiedene Umgebungen, Entwicklung automatisierter Bildverarbeitungsalgorithmen oder Textdateien.	<p>Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Computerlinguistik, Statistik, Computerwissenschaften oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontologische Datenbanktechnik • Datenwissenschaften • Python • Natural Language Processing • Natural Language Understanding • Natural Language Generation • Large Language Models
	<p>Machine Learning Engineer</p> <p>Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Python • Kompilierte Sprachen • Mathematische Modellierung • Statistische Modellierung, Modellüberwachung • Modelldrift
	<p>Big-Data Ingenieur</p> <p>Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data mining • Web scraping • Data cleansing • Distributed computing • Cloud technologies
	<p>Cybersecurity Engineer</p> <p>Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften, Cybersicherheit oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risikomanagement • Penetration Testing • Netzwerkkonfigurationsmanagement • Computerforensik • Betriebssysteme
2. Erfassung, Aufbereitung und Analyse von Daten sowie die Entwicklung von KI- und Machine-Learning-Lösungen zur datenbasierten Entscheidungsfindung sowie	<p>BI Developer</p> <p>Studium in Informatik / Computer Science, Wirtschaftsinformatik, Data Science / Data</p>

zur wertschöpfenden Automatisierung aus Daten.	<p>Analytics, Mathematik / Statistik oder Ausbildung als Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker/-in für Daten- und Prozessanalyse, IT-Systemkaufmann/-frau mit Schwerpunkt Datenmanagement oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abfragen, Optimierung, Stored Procedures • Extrahieren, Transformieren und Laden von Daten • Power BI, Tableau, Qlik, Looker • Python, R oder DAX für erweiterte Analysen • Grundlagen der Datenmodellierung & Data Warehousing
	<p>ML Engineer Studium in Informatik, Mathematik, Data Science oder Ausbildung als Programmierer, ML-Frameworks, Datenbanken & Big Data, Mathematik & Statistik, Cloud & Deployment oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Python, R, Java oder C++ • TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn • SQL, NoSQL, Hadoop, Spark • Lineare Algebra, Wahrscheinlichkeitsrechnung, Optimierung • AWS, Azure, Google Cloud (ML-Dienste)
	<p>AI Engineer / KI-Entwickler Studium in Informatik, Künstliche Intelligenz, Data Science, Mathematik oder Statistik oder eine Ausbildung als Fachinformatiker (z. B. Anwendungsentwicklung) IT-Systemelektronik oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praxisprojekte (z. B. Chatbots, Bildklassifikation) • GitHub-Portfolio • Erfahrung mit Frameworks wie: <ul style="list-style-type: none"> ◦ TensorFlow ◦ PyTorch • Verständnis von Daten & Algorithmen
	<p>AI Architect / KI-Architekt Studium in Informatik, Künstliche Intelligenz, Data Science, Software Engineering oder eine Ausbildung als Fachinformatiker</p>

	<p>(Anwendungsentwicklung) oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machine Learning • Deep Learning • Cloud Computing • Distributed Systems • Data Engineering • Software Architecture
	<p>Prompt Engineer Studium in Informatik, Künstliche Intelligenz, Data Science, Linguistik oder Ausbildung als Fachinformatiker, Kaufmännische Ausbildung + KI-Weiterbildung oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Natural Language Processing (ganz zentral) • Funktionsweise von LLMs (z. B. ChatGPT) • Prompt-Techniken: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Few-shot prompting ◦ Chain-of-thought ◦ Rollenbasierte Prompts • Logisches Denken & Strukturierung

Los 4: Software Engineering, Architektur & Plattformen

auf das Los bezogene allgemeine Themenfelder	auf das Los bezogene typische Qualifikationen/Kompetenzen
<p>Dieses Los vereint die technische Umsetzungsebene – von Softwareentwicklung über Plattformbetrieb bis hin zur Architektur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Software Development, • GitHub-Portfolio, • Data Strukturen und Algorithmen • Programmiersprachen (z.B. Python), • Cloud Computing • IT-spezifisches Qualitäts- und Risikomanagement • Anwendungsbetreuung • Service Integration Management • Machine Learning (für intelligente Automatisierung) • Data Literacy • Datenbank-Management (SQL) <p>Hinweis: Die konkret erforderlichen Qualifikationen/Kompetenzen des freien Mitarbeiters sind nachfolgend aufgeführt.</p>

1. Mitwirkung bei der Frontend-Entwicklung sowie nutzerfreundlichen Visualisierung komplexer vernetzter Daten und Zusammenhänge zur Weitergabe der Erkenntnisse in einem intuitiven Format an die wichtigsten Stakeholder	Frontend-Entwickler Studium in Grafikdesign, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • UX design • Theory of color • C++ • A/B Testing • Application Development Framework • Frontend Development
2. Mitwirkung bei der Sicherstellung des reibungslosen Softwareverhaltens im Betrieb, Testung auf Fehler (Komponententest, Integrationstest, Systemtest, Abnahmetest) und Testplanung zur Freigabe in einer Produktionsumgebung sowie Gestaltung intuitiver und anwenderfreundlicher Benutzeroberflächen	Testingenieur Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Test Automation • Qualitätsmanagement • Automatisierung • Agile Methodologie • Agiles Testen
	UX-Designer Studium in Grafikdesign, Medieninformatik, Kommunikationsdesign oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Web-Entwicklung • Usability Testing • User-Centered Design • Anwendungsentwicklung
	UI-Designer Studium in Grafikdesign, Medieninformatik, Kommunikationsdesign oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • User Story Design • Gamification • Usability Testing • User-Centered Design • Personalization
3. Rationalisierung von Prozessen, Automatisierung von zeitaufwändigen Prozessen, Testung, Wartung und Verwaltung von Systemen, Design und Implementierung auf Serverebene sowohl in lokalen Netzwerken	DevOps Ingenieur Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu:

als auch in Cloud-Instanzen, Sicherstellung einer korrekten und sicheren Konfiguration der zentralisierten Datenspeicher, Durchführung von Performance-Analysen	<ul style="list-style-type: none"> • Kubernetes • AWS • GCP • Microsoft Azure • Containerization • Docker
	Automation Engineer Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • RPA • Konfigurationsmanagement • Softwareentwicklung • Testen
	Systems Analyst Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • C++ • Root Cause Analysis • Virtualisierung • Betriebssysteme • Datenverarbeitungssysteme
	Infrastructure Engineer Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Server Virtualization • Workflow automation • VMware • Red Hat Virtualization • Oracle VM
	Plattform Engineer Studium in Informatik, Software Engineering, Wirtschaftsinformatik, IT-Infrastruktur oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung, IT-Systemelektro- niker oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu: <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur & Systeme (Linux) • Netzwerke (DNS, Load Balancing) • Cloud (AWS, Azure oder GCP)

	<ul style="list-style-type: none"> • Container & Orchestrierung (Docker und Kubernetes) • Infrastructure as Code • CI/CD & Developer Platforms • Programmierung (Go, Python oder TypeScript)
4. Entwicklung der Datenarchitektur, Sicherstellung von bedarfsgerechten Dateiformaten zur Verbindung von unterschiedlichen Systemen mit dem Ziel, Datendarstellungen, Datenverarbeitungspipelines zu erzeugen sowie Software für den Einsatz in Internet-of-Things-Geräten und –Netzwerken zu implementieren.	<p>Applikationsarchitekt Studium in Informatik, Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software Engineering • Database Design • Python • Scala • Java • C++
	<p>Data Officer Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Betriebswirtschaftslehre, Computerwissenschaften oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data Ethics • Data Governance • Data Quality Assurance • Datenmanagement • Data Lineage • Datenvalidierung • Data Profiling
	<p>Enterprisearchitekt Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devops • Infrastrukturentwicklung • Konfigurationsdesign • Plattformintegration • kompilierten Programmiersprachen
	<p>Cloudarchitekt Studium in Physik, Mathematik, Ingenieurwesen, Statistik, Computerwissenschaften oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kubernetes Cluster Design

	<ul style="list-style-type: none"> • Systems Architecture Design • Ansible • Terraform • SQL • Solution Architecture
	<p>Mobile Developer</p> <p>Studium in Informatik, Software Engineering, Medieninformatik, Wirtschaftsinformatik oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Android oder iOS (oder beides) • UI/UX • APIs (REST) • Datenbanken • Java oder Kotlin • Swift
	<p>API Developer</p> <p>Studium in Informatik, Software Engineering, Wirtschaftsinformatik oder eine Ausbildung als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • REST • GraphQL • HTTP/HTTPS • Node.js (JavaScript/TypeScript) • Python, Java oder Go • SQL (PostgreSQL, MySQL) • NoSQL (MongoDB) • OAuth 2.0 • JWT (Token-basierte Authentifizierung) • Git • Docker • Postman (API-Testing)

Los 5: Wertschöpfung / Kundenzentrierung

auf das Los bezogene allgemeine Themenfelder	auf das Los bezogene typische Qualifikationen/Kompetenzen
<ul style="list-style-type: none"> • Ganzheitlich Ausrichtung der Organisation auf die Bedürfnisse der Kunden unter Wahrung von ökonomischen Interessen • Operatives und strategisches Management • Beleuchtung interner Prozesse und Systeme sowie digitaler und realer Kontaktpunkte • kundenzentrierte Ausrichtung der AOK PLUS auf das Geschäftsmodell und die Bedürfnisse der Kunden mit dem Ziel, gleichzeitig mit neuen Lösungen die Kunden zu begeistern • Begleitung von Lern- und Entwicklungsprozessen • Veränderungskommunikation 	<p>Mitarbeiter, die über spezifisches, relevantes Wissen in der Zusammenarbeit mit Kunden, Praxis in Projekten mit Kundenzentrierung besitzen oder über Kenntnisse in hybriden (analogen und digitalen) Kundeninteraktionen verfügen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produkt- und Projektmanagement • Digitale Integration • Digitale Systeme • Innovationen und Trends • Medienproduktion <p>Hinweis: Die konkret erforderlichen Qualifikationen/Kompetenzen des freien Mitarbeiters sind nachfolgend aufgeführt.</p>
Themenfelder (Schwerpunktaufgaben)	Spezifische Qualifikationen/Kompetenzen
<p>1. Entwicklung einer Innovationsvision, -strategie und -roadmap für digitale Innovationen auf Basis erkundeter Trends und Technologien sowie Analyse von Kundenerfahrungen, Optimierung von Marketing- und Content-Strategien zur Verbesserung von Kundenerfahrungen</p>	<p>Digital Innovation Manager</p> <p>Studium in Physik, Wirtschaftsinformatik, Ingenieurwissenschaften, Computerwissenschaften oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktdatenmanagement • Service-Innovation • Kommunikationsmanagement • IT-Risikomanagement • Kollaborativen Innovationsnetzwerken
<p>.</p>	<p>User-Journey Specialist</p> <p>Studium in wirtschaftswissenschaftlichen, technischen oder sozialwissenschaftlichen Bereich oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Customer Experience • Stakeholder Facilitation • Collaboration-Building • Active Listening • Data Management • People Management

	<p>Marktforscher</p> <p>Studium in Psychologie, Digital Marketing, Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Customer Intelligence • Wettbewerbsanalysen • Kundendatenmanagement • Kundenbedarfsplanung • Google Analytics
2. Analysen von KPIs, Ableitung von Wachstumsmöglichkeiten und Verbesserungspotentialen, Maximierung der Effizienz von Abläufen durch datengestützte Entscheidungen sowie Implementierung und Weiterentwicklung von Automatisierungslösungen. Datenanalyse-Prozessen und Reportingstrukturen.	<p>Business Analyst</p> <p>Studium in Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • R • Python • Excel • Cost-Benefit Analysis • Data Visualization • Presentation • Dashboarding
	<p>Process Mining Specialist</p> <p>Studium in (Wirtschafts-)Informatik, Data Science, Betriebswirtschaftslehre (mit Schwerpunkt IT/Operations), Mathematik oder Physik oder umfassende Expertise und Erfahrungen zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SQL/PQL, • Python • Celonis • SAP Signavio oder UiPath Process Mining • Business Process Management (BPM) • Lean Six Sigma • Prozessmodellierung und Statistik • ERP- (z. B. SAP S/4 HANA) und CRM-Systemen
3. Identifizierung von Zielmärkten, Schaffung eines Markenimages und Entwicklung von Marketingkampagnen insbesondere für digitale Technologien	<p>Digital Marketing Specialist</p> <p>Studium in Digital Marketing, Marketing, Kommunikationswissenschaften, Psychologie, Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics • Suchmaschinenoptimierung • Strategisches Marketing

	<ul style="list-style-type: none"> • Soziale Medien Marketing • Organic Content Marketing • Search Engine Marketing • Influencer Marketing • Online reputation management
	<p>Digital Sales Specialist</p> <p>Studium in Digital Marketing, Marketing, Kommunikationswissenschaften, Psychologie, Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sales Development • Sales Management • Salesforce • Zielgruppensegmentierung • Digital Sales • Conversion Rate Optimization
4. Operative Planung, Durchführung, Steuerung und Realisierung von Projekten sowie Koordination der Projektabläufe, Bewertung von Risiken und Überwachung des Budgets sowie Sicherstellung der Qualitäts- und Effizienzstandards	<p>Quality Control Manager</p> <p>Studium in Wirtschaftswissenschaften, Betriebswirtschaftslehre, naturwissenschaftliches Studium oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozess Management • Managementrechnung • Quality Reporting • Qualitätskontrolle • Projektmanagement
	<p>Projekt Manager</p> <p>Studium in Psychologie, Betriebswirtschaftslehre, MBA, Wirtschaftswissenschaften, vergleichbaren Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektmanagement • Personalmanagement • Datenmanagement • Projektkommunikation • Qualitätsmanagement • Strategischem Management
	<p>Account-Manager</p> <p>Abgeschlossene Ausbildung mit Bezug auf Gesundheitsbranche oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datenmanagement

	<ul style="list-style-type: none"> • SAP-Anwendungen • Qualitätsmanagement • Technische Dokumentation • Partner Relationship Management
5. Analyse, Konzeption, Planung und Management von Bausteinen aus Veränderungs- und Transformationsprogrammen sowie Antizipieren von (Unternehmens-) Entwicklungen und Informationsvermittlung.	<p>Culture Change Manager</p> <p>Studium in Betriebswirtschaftslehre, MBA, Sozialwissenschaften oder vergleichbare Studiengänge oder umfassende Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategischer Planung • Mitarbeiterführung • Change Kommunikation • Empathie Vermittlung • Institutioneller Gestaltung
	<p>Transformation Manager</p> <p>Studium in Betriebswirtschaftslehre, MBA, Sozialwissenschaften oder vergleichbare Studiengänge oder umfangreiche Erfahrungen und Kenntnisse zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Governance Grundlagen • Stakeholder Management • Personalmanagement • Befähigung zum Wandel • Veränderungskommunikation
6. Sicherstellung von Veränderungskommunikation für interne Kunden, Versicherte und Partner bis hin zur Medienproduktion entlang kommunikativer Zielsetzungen	<p>Video Content Creator / Video Producer</p> <p>Abgeschlossenes Studium der Kommunikationswissenschaften, Medienkommunikation oder eine vergleichbare Ausbildung und/oder relevante Praxiserfahrung zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufbereitung von Contentmaterial • Medienproduktion (z. B. Video, Audio, digitale Medienformate) • Storytelling • Veränderungskommunikation
7. Sicherstellung von Lern- und Entwicklungsprozessen sowie Outplacement-Beratung zur Unterstützung bei einer beruflichen Weiterentwicklung oder Neuorientierung	<p>Learning & Development Expert*in</p> <p>Studium in BWL/Management, Organisations- und/oder Personalentwicklung, (Wirtschafts-)psychologie, vergleichbare Studiengänge oder umfassende Expertise und Erfahrungen zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporate Learning / Organisationales Lernen • New Learning, Lernkultur • Learning Ecosystems

	<ul style="list-style-type: none"> • Lernstrategie • Learning Experience • Kompetenzentwicklung / Skill Development • Kollaboratives Lernen (Peer Learning) • KI in der Personalentwicklung • Talentmanagement
	<p>Outplacementberater/in</p> <p>Hoch- oder Fachhochschulstudium Wirtschaftswissenschaften / BWL. Psychologie / Wirtschaftspsychologie, Sozialwissenschaften / Pädagogik oder umfassende Expertise und Erfahrungen zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standortbestimmung und Profiling (Stärken-Schwächen-Analyse) • HR-Prozessen • Jobbörsen und Netzwerken • Coaching • Erwachsenenbildung

Die beschriebenen Qualifikationen bzw. Kompetenzen können von der Auftraggeberin in Abhängigkeit vom konkreten Einzelabruf sachgerecht spezifisch untersetzt bzw. angepasst werden, ohne dass die genannten Qualifikationen bzw. Kompetenzen an sich verändert werden. Die beschriebenen Qualifikationen bzw. Kompetenzen sind daher nicht abschließend, vielmehr können sich diese im Laufe der Vertragslaufzeit innerhalb des genannten Qualifikations- bzw. Kompetenzrahmens dynamisch fortentwickeln. Eine Anpassung innerhalb dieses Rahmens berechtigt den Rahmenvertragspartner nicht zu einer Neubestimmung des jeweiligen Angebotspreises.

Das erforderliche Qualifikations- bzw. Kompetenzprofil und gegebenenfalls zusätzliche Spezifikationen sowie die umzusetzenden Aufgaben werden für den jeweiligen Einzelauftrag im Vorfeld von der Auftraggeberin festgelegt.

Weitere Aufgaben, die mit den oben genannten Schwerpunktaufgaben im Zusammenhang stehen, werden ebenfalls von den Themenfeldern mit umfasst, und können daher bei Bedarf der Auftraggeberin ebenfalls mit beauftragt werden.

Für den jeweiligen Einzelauftrag wird zudem im Vorfeld von der Auftraggeberin festgelegt, ob eine Leistung mit Präsenz vor Ort oder Remote zu erbringen ist. Die Auftraggeberin geht vom Grundsatz aus, dass nur notwendige Präsenztermine vor Ort (Sachsen und Thüringen) realisiert werden müssen und die Option zu Remote Arbeitsformen im beidseitigen Interesse ist. Allerdings weist die Auftraggeberin darauf hin, dass es in begründeten Fällen Aufträge geben kann, bei denen die Arbeit auf kundeneigener Hardware und damit an bzw. in kritischer Infrastruktur erforderlich ist, so dass der freie Mitarbeiter die Dienstleistungen vor Ort an einem der Standorte der AOK PLUS bzw. einer ihrer Tochtergesellschaften erbringen muss. Die Auftraggeberin rechnet derzeit damit, dass der überwiegende Anteil der Tätigkeiten Remote ausgeführt werden kann.

V. Einzelbeauftragung

Auf Grundlage der abgeschlossenen Rahmenvereinbarung können im jeweiligen Los von der AOK PLUS Einzelaufträge bedarfsorientiert vergeben werden. Dies erfolgt ohne erneutes Vergabeverfahren im Direktabruf.

Die Auftraggeberin wird für den jeweiligen Abruf im Vorfeld anhand einer Auftragsbeschreibung die konkrete Qualifikation bzw. Kompetenz definieren und anhand der zur Verfügung stehenden Kriterien den personenbezogenen Aufwand für die zu erbringende Dienstleistung schätzen.

Die Auftraggeberin kann Dienstleistungen bis zu einem Umfang von 100 Personentagen (bezogen auf den einzelnen freien Mitarbeiter) direkt abrufen.

Für die Vergabe des Einzelauftrages ist folgendes Verfahren (sog. Kaskadenverfahren) vorgesehen:

Der anstehende Einzelauftrag wird von der AOK PLUS durch Beschreibung von Zielstellung, Aufgaben des einzusetzenden freien Mitarbeiters, Leistungszeitraum (Beginn und Ende), Qualifikations- bzw. Kompetenzprofil des freien Mitarbeiters und die kalkulierte maximale Anzahl der Personentage konkretisiert.

Anschließend übermittelt die AOK PLUS die Beschreibung des Arbeitspaketes an den Rahmenvertragspartner, der in der Ausschreibung der Rahmenvereinbarung im betreffenden Los das beste Preis-Leistungs-Verhältnis (erstplatzierter Rahmenvertragspartner des Loses) hatte. Maßgeblich für die Vergütung sind die im Angebotsblatt für die Rahmenvereinbarung (**Anlage 6-1 bis 6-5** der Bewerbungsbedingungen) ausgewiesenen Einzelpreise für das Los. Die Übermittlung erfolgt per E-Mail an die der AOK PLUS für diese Zwecke vom Rahmenvertragspartner benannte E-Mailadresse.

Nach Eingang eines Direktabrufes wird der Rahmenvertragspartner, sofern von der AOK PLUS keine andere Frist bestimmt ist, innerhalb von 4 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage) mitteilen, dass er einen freien Mitarbeiter mit der geforderten Qualifikation bzw. Kompetenz zur Erbringung der selbständigen Dienstleistungen bereitstellen wird und mindestens zwei freie Mitarbeiter entsprechend der Beschreibung des Arbeitspaketes vorschlagen. Nach Abstimmung mit der AOK PLUS kann auch nur ein freier Mitarbeiter vorgeschlagen werden, insbesondere, wenn der Aufwand unverhältnismäßig zum Umfang der abzurufenden Leistungen wäre. Es sind nur freie Mitarbeiter vorzuschlagen, welche verfügbar sind und alle für die Leistungserbringung erforderlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen gemäß Rahmenvereinbarung (**Anlage 2** der Bewerbungsbedingungen) erfüllt.

Die Mitteilung über die mögliche Bereitstellung ist zusammen mit der Angabe der vorgeschlagenen freien Mitarbeiter an die von der AOK PLUS für diesen Direktabruf verwendete E-Mailadresse zu senden und stellt das verbindliche Angebot dar. Der Rahmenvertragspartner hat des Weiteren für die vorgeschlagenen freien Mitarbeiter Profile einzureichen, welche die geforderte Qualifikation bzw. Kompetenz belegen.

Die AOK PLUS behält sich vor, eine Verifizierung der Anforderungen an die Leistung, insbesondere der Qualifikation bzw. Kompetenz der vorgeschlagenen freien Mitarbeiter, vorzunehmen. In diesem Zusammenhang behält sich die AOK PLUS auch vor, ggfs. nach einer ersten Vorauswahl einen Kennlerntermin im Rahmen eines virtuellen Interviews mit den potenziellen Kandidaten, die den Mindestanforderungen entsprechen, durchzuführen. Diese hat der Rahmenvertragspartner, sofern keine andere Frist bestimmt ist, innerhalb von einer Woche nach entsprechender Mitteilung der

AOK PLUS zu organisieren, zu koordinieren, durchzuführen und die Moderation sicherzustellen.

Nach Auswahl eines freien Mitarbeiters anhand des beschriebenen Verfahrens erfolgt die Einzelbeauftragung des Rahmenvertragspartners.

Sollte der Rahmenvertragspartner nicht in der Lage sein, den Einzelauftrag umzusetzen, wird er die AOK PLUS, sofern keine andere Frist bestimmt ist, ebenfalls innerhalb von 4 Arbeitstagen hierüber in Kenntnis setzen. In diesem Fall wird sich diese sodann mit gleichem Verfahren an den zweitplatzierten Rahmenvertragspartner des Loses (zweitbeste Preis-Leistungs-Verhältnis im Los) in der Ausschreibung der Rahmenvereinbarung wenden. Gleiches gilt, wenn innerhalb der genannten Frist keine Mitteilung an die von der AOK PLUS verwendete E-Mail-Adresse erfolgt.

Die AOK PLUS hat die Möglichkeit, aus wichtigem Grund (bspw. bei Feststellung einer Nichteignung) innerhalb einer angemessenen Frist gleichwertig qualifizierten Ersatz vom Rahmenvertragspartner zu verlangen. Im Falle des Austausches eines freien Mitarbeiters ist die Übergabe des Arbeitsstandes zu gewährleisten.

VI. Einsatz von KI

Die Auftraggeberin ist als öffentliche Auftraggeberin der KI-VO (EU AI-Act) in der jeweils aktuell geltenden Fassung unterworfen.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, sämtliche im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen zu verwenden. Sofern der Auftragnehmer oder der bei der Auftraggeberin eingesetzte freie Mitarbeiter künstliche Intelligenz (KI), einschließlich Machine Learning, Deep Learning, im Rahmen seiner Vertragserfüllung einsetzen möchte, hat er die Auftraggeberin vor dem jeweiligen Einsatz frühzeitig, transparent und umfassend mittels vollständig ausgefüllter Eigenerklärung (**Anhang 1 zu Anlage 1** der Bewerbungsbedingungen „Eigenerklärung Einsatz von künstlicher Intelligenz“) zu informieren und deren Zustimmung abzuwarten. Dazu hat er der Auftraggeberin die Informationen über die Funktionsweise des KI-Systems bereitzustellen und entsprechende Dokumentationen revisionssicher (in unveränderbarer Form, keine Verlinkung) gemeinsam mit der Eigenerklärung zu übergeben.

Hat die Auftraggeberin ihre Zustimmung erteilt, verpflichtet sich der Auftragnehmer,

- die technische Dokumentation fortlaufend zu aktualisieren und der Auftraggeberin zur Verfügung zu stellen,
- dieses System fortlaufend zu überwachen, zu aktualisieren und zu pflegen, um die Sicherheit des KI-Anwendung zu gewährleisten,
- wesentliche Änderungen des KI-Systems der Auftraggeberin schriftlich anzuzeigen,
- bei wesentlichen Änderungen ein Konformitätsbewertungsverfahren gem. Art. 43 KI-VO durchzuführen,
- unverzüglich über sicherheitsrelevante Vorfälle zu informieren, die im Zusammenhang mit dem Betrieb des KI-Systems stehen,
- bei sicherheitsrelevanten Vorfällen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb des KI-Systems stehen, unverzüglich Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen.

Die bei sicherheitsrelevanten Vorfällen zu ergreifenden Sicherheitsmaßnahmen werden zwischen dem Auftragnehmer und der Auftraggeberin abgestimmt und fortlaufend

unter Berücksichtigung sich ändernder Rahmenbedingungen bzw. Vorgaben der Aufsichten sowie aktueller, insbesondere technischer Entwicklungen und Neuerungen fortgeschrieben.

Die Auftraggeberin behält sich die Option vor, dass der Auftragnehmer der Auftraggeberin ein nachrangiges Kontrollrecht einräumt, welches diesem ermöglicht, den Einsatz des Systems zu überwachen und bei Bedarf anzupassen oder zu unterbrechen bzw. zu beenden, falls dies zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, sofern insbesondere Schadenersatzansprüche gegen die Auftraggeberin wegen des Einsatzes von KI geltend gemacht werden, und/oder Vorgaben der Aufsichten erforderlich wird. Entsprechende Kontrollinstrumente sind durch den Auftragnehmer der Auftraggeberin in diesem Fall einzuräumen, um eine angemessene Überwachung durch die Auftraggeberin zu ermöglichen.

Aufgrund dessen, dass die am 18.11.2024 veröffentlichte EU-Produkthaftungsrichtlinie 2024/2853 noch nicht in deutsches Recht umgewandelt worden ist und die Regelungen betreffend KI z.B. im Zusammenhang mit der KI-Verordnung in Art und Umfang weiter fortgeschrieben werden, ist es nicht auszuschließen, dass eine Auftragsänderung während der Vertragslaufzeit erforderlich werden kann. Sollten weitere Regelungen erforderlich oder bestehende Regelungen geändert werden müssen, die insbesondere im Zusammenhang mit dem zu verabschiedenden Produkthaftungsgesetz oder mit der KI-Verordnung stehen oder aufgrund entsprechender aufsichtsrechtlichen Weisungen/Hinweisen erforderlich werden, ist die Auftraggeberin berechtigt, die bisherigen Regelungen zu überprüfen und unter Wahrung des Charakters dieses Vertrages entsprechend anzupassen bzw. Regelungen neu aufzunehmen. Dabei darf sich der Gesamtcharakter dieser Rahmenvereinbarung nicht ändern. Eine Änderung des vertraglichen Höchstwertes ist nicht vorgesehen.